

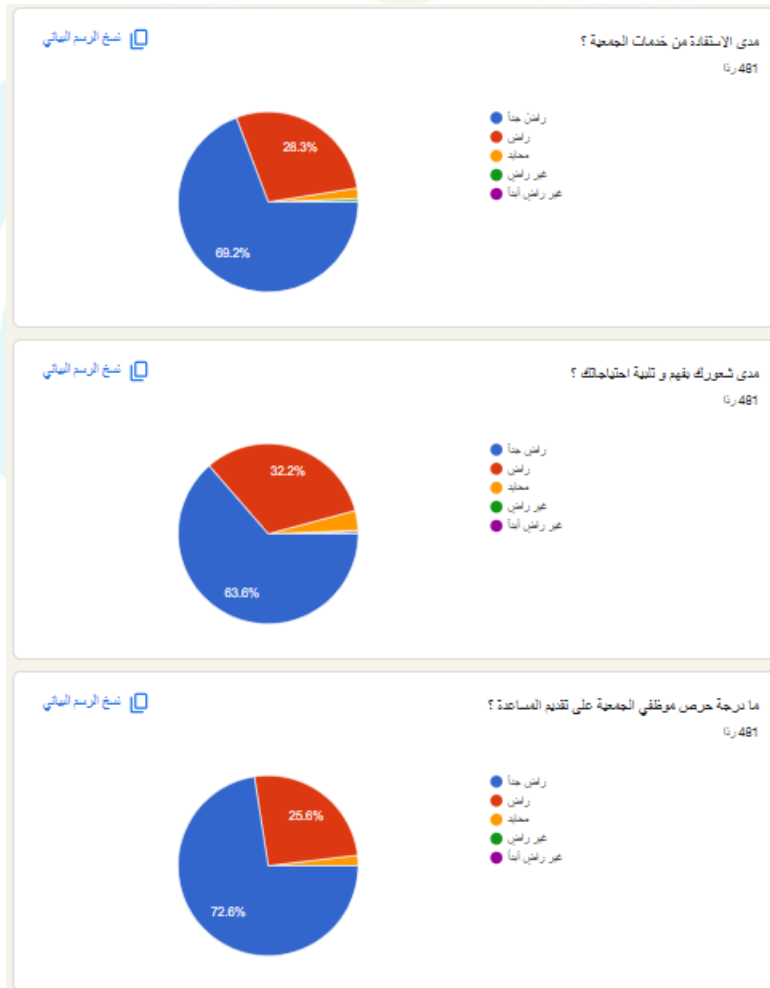


الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

التغذية الراجعة من عمليات التقييم

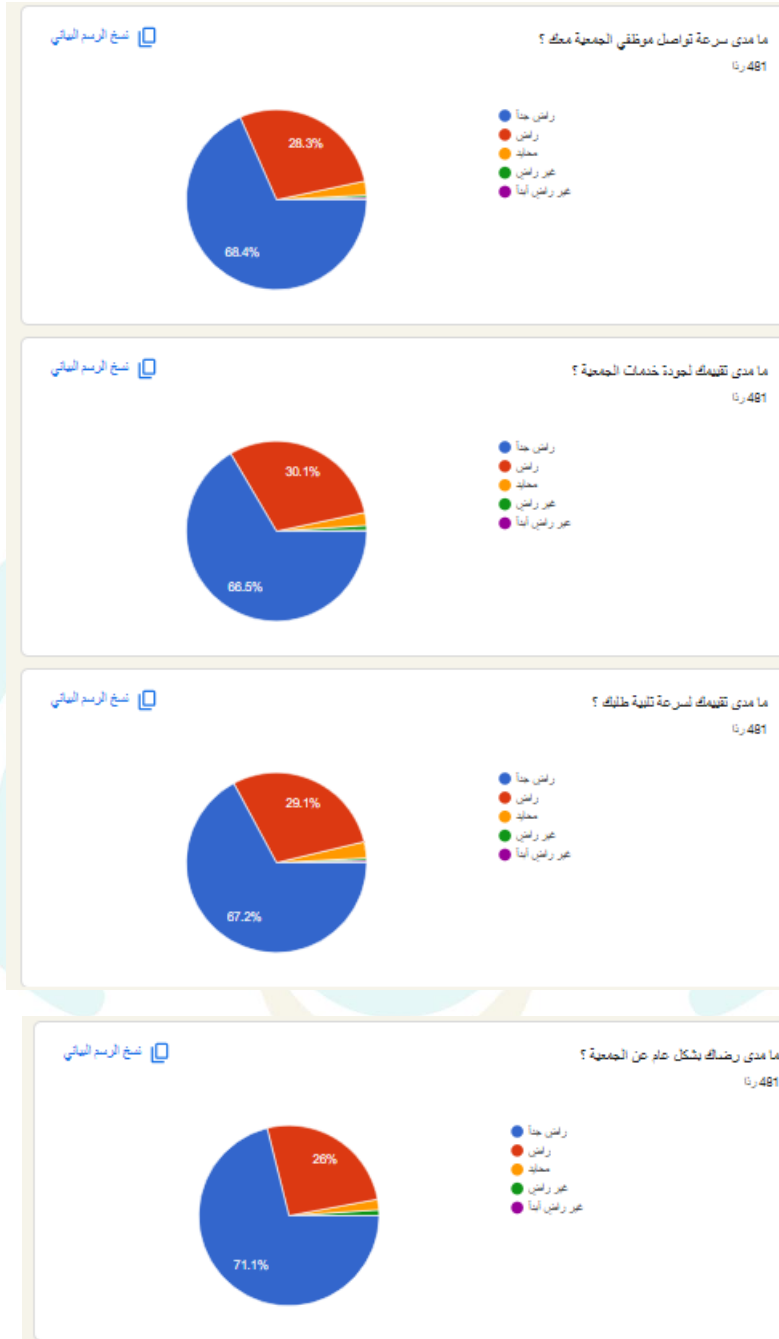
معدل الرضا العام لكل استبيان كما يلي:

م	الاستبيان	راض جداً	راض	محايد	غير راض	غير راض جداً
١	مدى الاستفادة من خدمات الجمعية ؟	٦٩,٤%	٢٨,٣%	١,٩%	٠,٤%	٠%
٢	مدى شعورك بفهم و تلبية احتياجاتك ؟	٦٣,٦%	٣٢,٢%	٣,٥%	٠,٣%	٠,٤%
٣	ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟	٧٢,٦%	٢٥,٦%	١,٨%	٠%	٠%
٤	ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟	٦٨,٤%	٢٨,٣%	٢,٥%	٠,٤%	٠,٤%
٥	ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟	٦٦,٥%	٣٠,١%	٢,٣%	٠,٨%	٠,٣%
٦	ما مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك ؟	٦٧,٢%	٢٩,١%	٢,٩%	٠,٤%	٠,٤%
٧	ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية	٧١,١%	٢٦%	١,٩%	١%	٠%





الرقم :
التاريخ :
المعرفات :



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

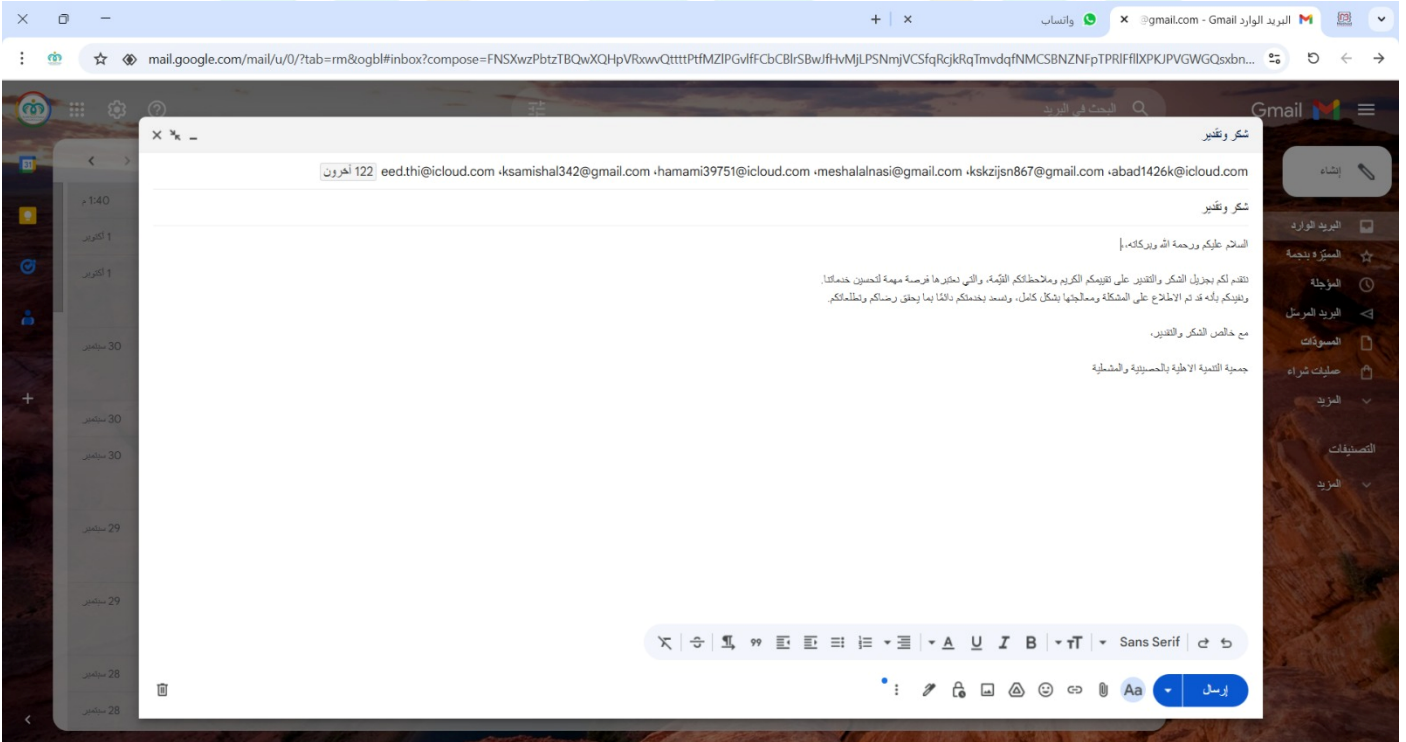


المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية
بالحسينية والمشعلية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
تصريح رقم 4189

توصيات مجلس الإدارة :

ناقش مجلس الإدارة في جلسته رقم ٢٥/٦ بتاريخ ٢٠٢٥/١٠/١٨ م نتائج الاستبيانات الموجه لذوي العلاقات من مستفيدين ومجتمع وبعد المناقشة تم اتخاذ التوصيات التالية:

- ❖ تصنيف الأسئلة بحسب بطاقة الأداء المتوازن, واختصارها قدر الإمكان.
- ❖ تقديم الاستبيان للمستفيد أو المتطوع بعد تنفيذ الخدمة له مباشرة.
- ❖ دراسة احتياجات الموظفين والرفع للمجلس في الاجتماعات القادمة.
- ❖ العمل على اعداد خطة تحسين للمقترحات المطروحة من قبل المشاركين.



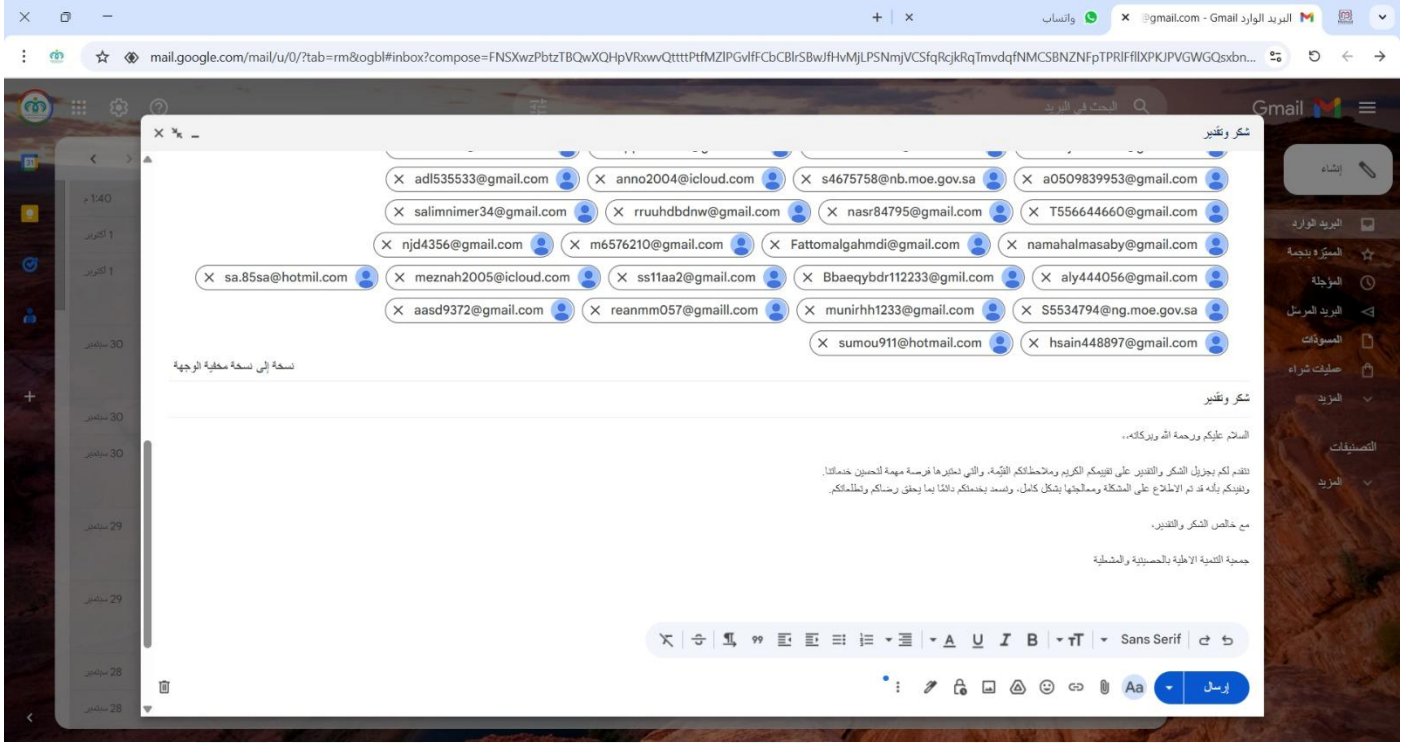
نجران - الحسينية ص.ب. 424 الرمز البريدي 66423 055 879 9935 tanmiah.hm@gmail.com

رقم الأيبان SA2080000467608010239990 tanmiah.hm

الرقم :
التاريخ :
المعرفات :



المملكة العربية السعودية
جمعية التنمية الأهلية
بالحصينية والمشعلية
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
تصريح رقم 4189



نجران - الحصينية ص.ب 424 الرمز البريدي 66423 055 879 9935 tanmiah.hm@gmail.com

رقم الأيبان SA2080000467608010239990 tanmiah.hm